Programme de formation : IA Générative et Automatisation en entreprise

Public visé :

Professionnels des secteurs de la formation, du marketing, du tourisme, des ressources humaines, des souhaitant intégrer l'intelligence artificielle et les outils d'automatisation dans leurs activités professionnelles.

Objectif général de la formation :

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'utiliser des outils d'IA générative (texte, image, vidéo) et d'automatisation afin d'améliorer la productivité, la qualité et l'innovation dans ses activités professionnelles.

Compétences visées :

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
- Expliquer les fondements de l'IA générative et identifier ses cas d'usage professionnels pertinents ;
- Concevoir et optimiser des prompts adaptés à des besoins métier ;
- Produire des contenus multimédias (vidéos TTS, images IA) à des fins professionnelles ;
- Concevoir un chatbot simple pour automatiser des interactions utilisateurs ;
- Automatiser des tâches professionnelles récurrentes à l'aide d'outils no-code (Make, Zapier) ;
- Analyser un jeu de données et générer un rapport automatisé avec un outil d'IA ;
- Mobiliser l'ensemble de ces compétences dans un projet professionnel complet et transférable.

Modalités d'évaluation et indicateurs de résultats :

- Évaluation formative : quiz de positionnement en début de formation ; exercices pratiques autocorrigés à l'issue de chaque module (taux de réussite attendu : 70% minimum).
- Évaluation sommative : réalisation d'un projet complet intégrant chatbot, contenu visuel et document professionnel (Module 9), évalué selon une grille de critères communiquée en amont.
- Indicateurs de suivi : taux d'avancement sur la plateforme, taux de complétion des modules, taux de satisfaction (questionnaire en fin de formation), taux de réussite au projet final.

- Sanction de la formation : attestation individuelle de fin de formation mentionnant les compétences acquises (formation non certifiante).

Module 1 : Introduction à l'IA Générative

Objectif pédagogique : Être capable d'expliquer les concepts fondamentaux de l'IA générative et d'identifier ses usages dans son environnement professionnel.

Méthode pédagogique : Exposé théorique, vidéos explicatives.

Objectifs intermédiaires : Définir les notions de LLM, IA générative et IA discriminante ; identifier au moins 3 outils d'IA pertinents pour son secteur ; compléter le quiz de positionnement avec un score ≥ 70%.
Évaluation formative : Quiz de positionnement (10 questions).

Module 2 : Rédaction de Prompts Efficaces

Objectif pédagogique : Être capable de concevoir des prompts structurés permettant d'obtenir des réponses pertinentes et adaptées à un besoin métier.

Méthode pédagogique : Ateliers pratiques, exercices de rédaction de prompts.

Objectifs intermédiaires : Appliquer les principes du prompting (rôle, contexte, format, contrainte) ; reformuler un prompt initial pour améliorer la qualité de la réponse obtenue ; produire 3 prompts métier validés.
Évaluation formative : Exercice de rédaction de 3 prompts soumis à auto-évaluation via grille de critères.

Objectif pédagogique : Transformer des textes en vidéos avec voix synthétisée pour la communication et la formation.

Méthode pédagogique : Démonstration pratique, création de vidéos.

Objectifs intermédiaires : Choisir un outil TTS adapté à son besoin ; rédiger un script vocal structuré ; produire une vidéo TTS d'au moins 2 minutes sur un sujet professionnel.
Évaluation formative : Production et dépôt d'une vidéo TTS sur la plateforme (évaluée sur critères : clarté du message, qualité audio, adéquation au besoin).

Module 4 : Création de Chatbots

Objectif pédagogique : Être capable de concevoir un chatbot simple permettant d'automatiser des interactions utilisateurs.

Méthode pédagogique : Cas pratique, développement d'un chatbot.

Objectifs intermédiaires : Identifier un cas d'usage adapté à un chatbot ; configurer et tester un chatbot simple ; documenter les flux de conversation.
Évaluation formative : Livrable : chatbot fonctionnel testé sur 5 scénarios de conversation définis par le stagiaire.

Module 5 : Génération d'Images avec DALL-E, Adobe Firefly, et Gemini

Objectif pédagogique : Être capable de produire des visuels à partir de descriptions textuelles en utilisant des outils d'IA générative.

Méthode pédagogique : Ateliers pratiques de création d'images.

Objectifs intermédiaires : Générer des images à partir de prompts détaillés ; comparer les sorties de différents outils (DALL-E, Firefly, Gemini) ; sélectionner et adapter un visuel à un usage professionnel concret.
Évaluation formative : Portfolio de 5 visuels générés et commentés (choix de l'outil, justification du prompt).

Module 6 : Automatisation des Processus avec Make et Zapier

Objectif pédagogique : Être capable d'automatiser une tâche professionnelle simple à l'aide d'outils comme Make ou Zapier.

Méthode pédagogique : Exemples pratiques, cas d'usage.

Objectifs intermédiaires : Cartographier une tâche répétitive dans son activité professionnelle ; créer un scénario d'automatisation simple sur Make ou Zapier ; tester et valider le flux automatisé.
Évaluation formative : Scénario d'automatisation livré et testé (3 étapes minimum, déclencheur + action + notification).

Module 7 : Analyse de Données avec ChatGPT Code Interpreter

Objectif pédagogique : Être capable d'analyser un jeu de données simple et de générer un rapport automatisé avec un outil d'IA.

Méthode pédagogique : Atelier pratique d'analyse de données.

Objectifs intermédiaires : Importer un fichier de données dans un outil IA ; formuler des questions d'analyse en langage naturel ; interpréter les résultats et générer un rapport synthétique automatisé.
Évaluation formative : Rapport d'analyse automatisé rendu : 1 jeu de données analysé, 3 indicateurs clés identifiés, 1 visualisation générée.

Module 8 : Création de Documents de Présentation avec des Outils Puissants

Objectif pédagogique : Être capable de produire un support professionnel (présentation ou document) à l'aide d'un outil d'IA.

Méthode pédagogique : Ateliers de conception de documents.

Objectifs intermédiaires : Sélectionner un outil IA de génération de documents adapté à son besoin ; générer un support professionnel (présentation ou rapport) à partir d'un brief ; personnaliser le résultat obtenu.
Évaluation formative : Livrable : support professionnel généré avec outil IA (min. 10 diapositives ou 5 pages), validé par auto-évaluation.

Module 9 : Cas Pratique - Mise en Application des Compétences Acquises

Objectif pédagogique : Être capable de mobiliser l'ensemble des compétences acquises pour réaliser un projet complet (chatbot, contenu visuel, document).

Méthode pédagogique : Étude de cas et mise en situation réelle.

Objectifs intermédiaires : Intégrer les outils et méthodes des modules précédents dans un projet cohérent ; argumenter ses choix d'outils ; présenter son projet final à la formatrice.
Évaluation formative : Projet final évalué sur grille multi-critères (pertinence, complétude, qualité des productions, transfert professionnel).

Public : tout public

Pré-requis : avoir un ordinateur et une bonne connexion internet

Durée : 14h

Tarif : 500 euros

Modalités, moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Lieu de formation : sur plateforme en asynchrone, distanciel, à votre rythme

Moyens fournis par les stagiaires : Les stagiaires doivent posséder une connexion **haut débit** permettant l'usage de zoom sans lag, d'un ordinateur.

Contact et renseignements : 05 54 54 30 23

Formatrice : Alexandrine Léon

Titulaire d'un Master sciences de l'éducation, pédagogue spécialisée en ingénierie de formation, titulaire d'un diplôme de chef de projet en digital learning (CAFEL) de la faculté de Nanterre et de l'école des Gobelins.